

TeleScotia



TeleScotia es el sistema de autoatención de Scotiabank, que le permite realizar todo tipo de transacciones y transferencias desde cualquier teléfono y a cualquier hora del día.

Usted puede transferir fondos desde su cuenta corriente o cuenta de ahorros, así como realizar todo tipo de consultas (saldos, movimientos, tipos de cambio) de cuentas y tarjetas de crédito, transferir fondos desde sus cuentas y hacia aquellas cuentas que usted haya autorizado previamente (por motivos de seguridad).

TeleScotia es muy útil

- Acceso gratuito marcando 800-1-SCOTIA (800-172-6842).
- Acceso directo sin pasar por el menú de opciones.
- Transferencias a otras cuentas.
- Compra de dólares para pago de tarjeta sin costo adicional.
- Acceso a todas sus cuentas y a su tarjeta de crédito.

Para iniciar su sesión de TeleScotia seleccione la alternativa deseada, digite su número de usuario, su clave y un *.

Si desea:	
Ser transferido a un agente, marque	0
Salir, marque	7
Pasar al menú anterior, marque	8
Ayuda, marque	9

1 Consultas rápidas

- 1 Saldo de tarjeta
- 2 Consulta de pago de tarjeta
- 3 Saldo de Cuenta Universal
- 4 Saldo de cuenta corriente
- 5 Saldo de cuenta de ahorro

2 Opciones de uso frecuente

- 1 Cuenta Universal
- 2 Tarjeta de crédito
- 3 Cuenta corriente
- 4 Cuenta de ahorro

3 Menú completo de TeleScotia

- 1 Cuenta Universal
 - Consulta de saldo 1
 - 1 Subcuenta principal en colones
 - 2 Subcuenta principal en dólares
 - 3 Por número de subcuenta
 - 4 Todas las subcuentas

Consulta de movimientos 2

- 1 Subcuenta principal en colones
 - 1 Del día
 - 2 Por período
 - 3 Por cantidad de movimientos
- 2 Subcuenta principal en dólares
 - 1 Del día
 - 2 Por período
 - 3 Por cantidad de movimientos
- 3 Por número de subcuenta
 - 1 Del día
 - 2 Por período
 - 3 Por cantidad de movimientos

Transferencia de fondos 3

- 1 A otra Cuenta Universal
- 2 A una subcuenta
- 3 A una cuenta corriente
- 4 A una cuenta de ahorro

Pago de tarjeta 4

- 1 Pago mínimo en colones
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
- 2 Pago mínimo en dólares
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
- 3 Pago de contado en colones
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares



TeleScotia

800-1-SCOTIA (726842)

- 4 Pago de contado en dólares
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
- 5 Abono en colones
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
- 6 Abono en dólares
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares

Gestiones de Cuenta Universal 5

- 1 Compra de dólares
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Por número de subcuenta
- 2 Venta de dólares
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Por número de subcuenta

2 Tarjeta de crédito

Consultas 1

- 1 Pago mínimo
- 2 Pago de contado
- 3 Saldo adeudado
- 4 Crédito disponible
- 5 Disponible para retiros de efectivo
- 6 Fecha límite de pago

Pago de tarjeta 2

- 1 Pago mínimo en colones
 - 1 Desde Cuenta Universal
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
 - 2 Desde cuenta corriente
 - 3 Desde cuenta de ahorro
- 2 Pago mínimo en dólares
 - 1 Desde Cuenta Universal
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
 - 2 Desde cuenta corriente
 - 3 Desde cuenta de ahorro
- 3 Pago de contado en colones
 - 1 Desde Cuenta Universal
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
 - 2 Desde cuenta corriente
 - 3 Desde cuenta de ahorro
- 4 Pago de contado en dólares
 - 1 Desde Cuenta Universal
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
 - 2 Desde cuenta corriente
 - 3 Desde cuenta de ahorro
- 5 Abono en colones
 - 1 Desde Cuenta Universal
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
 - 2 Desde cuenta corriente
 - 3 Desde cuenta de ahorro
- 6 Abono en dólares
 - 1 Desde Cuenta Universal
 - 1 Desde subcuenta principal en colones
 - 2 Desde subcuenta principal en dólares
 - 2 Desde cuenta corriente
 - 3 Desde cuenta de ahorro

3 Cuenta corriente

- Consulta de saldo 1
 - 1 Consultar saldo de la cuenta
- Consulta de movimientos 2
 - 1 Movimientos del día
 - 2 Últimos 5 movimientos del mes
- Transferencia de fondos 3
 - 1 A otra cuenta corriente
 - 2 A una Cuenta Universal
 - 3 A una cuenta de ahorro

Pago de tarjeta 4

- 1 Pago mínimo en colones
- 2 Pago mínimo en dólares
- 3 Pago de contado en colones
- 4 Pago de contado en dólares
- 5 Abono en colones
- 6 Abono en dólares

4 Cuenta de ahorros

- Consulta de saldo 1
 - 1 Consultar saldo de la cuenta
 - 2 Valores en tránsito

Consulta de movimientos 2

- 1 Movimientos del día
- 2 Últimos 5 movimientos del mes

Transferencia de fondos 3

- 1 A otra cuenta de ahorro
- 2 A una Cuenta Universal
- 3 A una cuenta corriente

Pago de tarjeta 4

- 1 Pago mínimo en colones
- 2 Pago mínimo en dólares
- 3 Pago de contado en colones
- 4 Pago de contado en dólares
- 5 Abono en colones
- 6 Abono en dólares

4 Información general

- 1 Tipo de cambio

5 Cambio de clave